

## ACTA DE REUNIÓN

No.: 19

Fecha: 29 de octubre de 2025

### Objetivo general:

Comparación y discusión de resultados

### Listado de puntos a tratar.

Dudas sobre el plan de recovery aplicado y puntos vacíos dentro de KPLs/SLAs

### Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Análisis de estrategias de recuperación	Dayra Ayeelen Salgado Madrid	29 de octubre	29 de octubre
Análisis de SLAs y responsables	Frida Silvana Rodríguez Moreno	29 de octubre	29 de octubre
Últimos puntos del plan de mejora	Marisol Romero Camacho	29 de octubre	29 de octubre
Redacción del resumen final de la asignación	Ximena Pedrero Pérez	29 de octubre	29 de octubre

### Logros alcanzados:

Se resolvieron dudas y correcciones en puntos clave dentro de cada punto

### Tareas pendientes:

Últimas revisiones de la asignación

### Fecha próxima reunión:

03 de noviembre

### Nombre y firma de cada integrante del equipo

Marisol Romero Camacho



Dayra Ayeelen Salgado Madrid



Ximena Pedrero Pérez



Frida Silvana Rodríguez Moreno

