

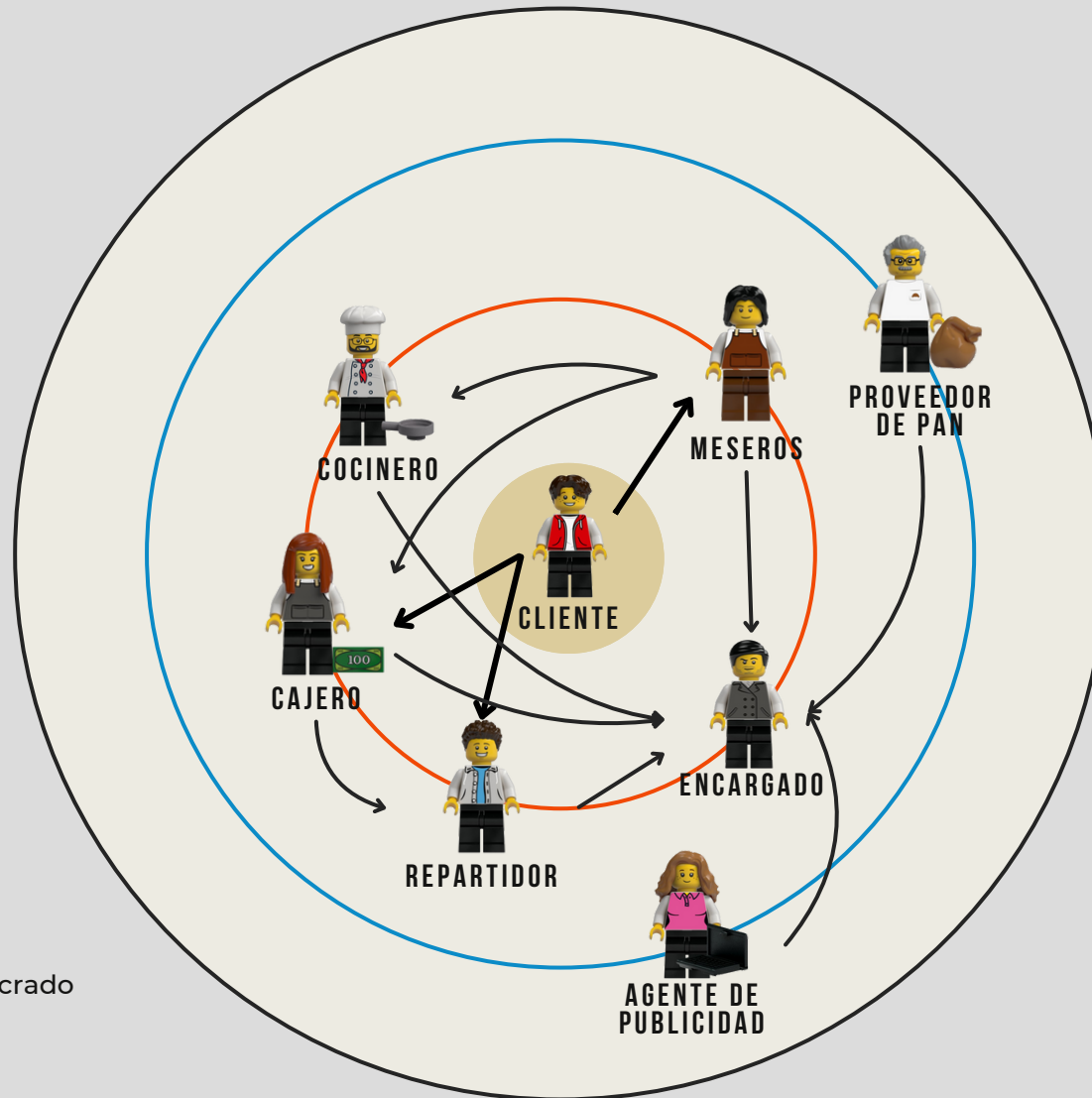
MAPA DE ACTORES

MARCO DE TRABAJO:

Elevar la calidad percibida y la experiencia del cliente en una organización local

ACTORES IMPLICADOS:

- Cliente
- Encargado
- Meseros
- Cajero
- Cocineros
- Repartidos
- Agente de publicidad
- Proveedor de pan



- Parcialmente involucrado
- Menos involucrado
- Más involucrado